

CHARTRE DE PROTECTION DES DONNÉES

☰ Protection des données

La présente Charte a pour objet de définir de quelle manière l'agence de voyages Montaneo (le Professionnel) agissant en qualité de responsable du traitement, traite les données qui lui sont confiées dans le cadre de la gestion de la relation commerciale avec ses clients, de l'envoi de documents commerciaux à ses prospects, ou encore pour le respect de ses obligations légales.

▶ **Données collectées par le professionnel :**

Le Professionnel traite les données suivantes qui lui sont directement transmises par ses clients et prospects :

- Désignation et adresse postale de l'entité (société, association, Comité Sociale et Economique, administration, club...)
- Nom et prénom du représentant du groupe opérant la demande de devis sur le site Internet du Professionnel www.sejourgroupe.com ou signant le Contrat auprès du Professionnel.
- Email et téléphone du représentant du groupe et/ou de l'entité.

▶ **Base légale et finalités du traitement :**

Les données sont traitées pour les raisons suivantes :

- Gestion de la relation commerciale : réservations, exécution d'un contrat de voyage.
- Traitement nécessaire d'intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement : gestion après-vente.
- Traitement nécessaire au respect d'une obligation légale : factures.

▶ **Destinataires des données traitées :**

Des données sont partagées avec :

- Les prestataires du Professionnel (notamment compagnies d'autocars, hôtels, gestionnaires de résidences hôtelières, propriétaires et/ou gestionnaires de meublés de tourisme, de gîtes, de chambres d'hôtes, réceptifs, prestataires d'activités, tour opérateur) uniquement pour la bonne exécution des services touristiques demandés par le Client.
- Les sous-traitants techniques et informatiques du Professionnel pour lesquels celui-ci s'assure qu'ils prennent toutes les mesures de nature à assurer un traitement conforme à la réglementation.
- Les autorités compétentes dans le cadre d'une demande d'information ou d'une action judiciaire.

▶ **Durée de conservation des données :**

Les données sont conservées le temps nécessaire à l'accomplissement de l'objectif poursuivi lors de leur collecte.

Les délais de conservation sont les suivants (critères CNIL) :

- Gestion des réclamations : 2 ans à compter de la fin de la relation commerciale, 10 ans en cas de dommage corporel.
- Envoi de newsletters : les données sont conservées jusqu'à désinscription.
- Données relatives aux prospects : 3 ans à compter du dernier contact.
- Gestion des commandes/factures : 10 ans.
- Données de navigation/cookies : 13 mois.
- Coordonnées bancaires : suppression à l'encaissement total du prix d'une commande (sauf consentement du client pour leur conservation).

www.sejourgroupe.com

www.sejourgroupe.com, site Internet de l'agence de voyages Montaneo, conceptrice de séjours nature et éco-responsables pour les groupes. Montaneo est une agence de voyages immatriculée tourisme IM004170005, gage de professionnalisme. Partez l'esprit serein, nous nous chargeons de tout !

RCP : Hiscox / Garantie Financière : Groupama Assurance-Crédit & Caution / Adhérent aux Entreprises du Voyage (anciennement Syndicat National des Agences de voyages).

► **Sécurité et confidentialité des données :**

Le professionnel a mis en place les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque que présentent les traitements effectués.

► **Protection des mineurs :**

La collecte de données personnelles relatives à des mineurs doit s'opérer avec l'autorisation expresse du titulaire de la responsabilité parentale.

► **Droit des personnes :**

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité des données personnelles vous concernant et d'un droit d'opposition pour raison légitime à leur traitement.

Pour exercer ces droits, vous devez adresser un courrier postal à l'adresse suivante :

Montaneo - 90 chemin du réservoir - 04260 Allos / ou un courrier électronique à : contact@sejourgroupe.com.

Vous pouvez introduire une réclamation si vous considérez que le traitement de données à caractère personnel vous concernant constitue une violation à la réglementation. Si vous souhaitez avoir des informations supplémentaires sur vos droits, dirigez-vous sur le site web de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés : www.cnil.fr.

Le professionnel est susceptible de modifier la présente Politique de Confidentialité, notamment en cas d'évolution de la réglementation. Les nouveaux termes prendront effet dans le mois suivant la publication. Le cas échéant, toute modification importante pourra vous être notifiée par e-mail.

► **Démarchage téléphonique :**

Si vous ne souhaitez pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique, vous pouvez gratuitement vous inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique www.bloctel.gouv.fr.

www.sejourgroupe.com

www.sejourgroupe.com, site Internet de l'agence de voyages Montaneo, conceptrice de séjours natures et éco-responsables pour les groupes. Montaneo est une agence de voyages immatriculée tourisme IM004170005, gage de professionnalisme. Partez l'esprit serein, nous nous chargeons de tout !

RCP : Hiscox / Garantie Financière : Groupama Assurance-Crédit & Caution / Adhérent aux Entreprises du Voyage (anciennement Syndicat National des Agences de voyages).